

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Buchung

Die Bestellung des Mieters, sei sie schriftlich oder mündlich erfolgt, ist bindend. Eventuelle Änderungen oder Abbestellungen müssen schriftlich erfolgen gemäß § 11 – Abbestellung/Änderung.

2. Das Ferienhaus

Ausführliche Informationen zu den Ferienhäusern befinden sich in der Präsentation im Internet (www.heia-norge1.com)

3. Mietpreis

Unsere Preise decken nur die Miete des Ferienhauses, bzw. die Kosten mit ab, die in der Beschreibung des Ferienhauses (siehe § 2) mit aufgeführt sind. Der Mieter muss selber Bettlaken und –bezüge, Handtücher, Trockentücher, Spüllappen, Reinigungsmittel, sowie Toiletten- und Küchenpapier mitbringen.

4. Besondere Dienstleistungen

In einzelnen Ferienhäusern können Bettwäsche, Endreinigung, Boote usw. gesondert mit angeboten werden. Sie sind der Beschreibung des Ferienhauses zu entnehmen. Diese Dienstleistungen können direkt bei der Buchung oder noch vor der Anreise mitbestellt werden.

5. Anzahl der Personen

Die Ferienhäuser sind nur ausgestattet und berechnet für die Personenzahl, wie sie angegeben ist. Abweichungen müssen im Vorfeld abgesprochen und vom Vermieter ausdrücklich genehmigt werden. Es steht dem Vermieter frei, entstehende Extrakosten im Vorfeld der Buchung zu benennen. Diese werden dann mit Gegenstand für den Mietpreis und die Buchung.

6. Bezahlung

Nach der seiner Bestellung erhält der Mieter eine Buchungsbestätigung mit allen relevanten Daten. 25 % des Reisepreises werden als Anzahlung binnen 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Die Restzahlung hat 30 Tage vor dem Anreiseternin zu erfolgen.

Ein eventuell mitbestelltes Fährticket ist ebenfalls binnen 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Es gelten hierzu die Reisebedingungen der Fährgesellschaften.

Sollte die Anzahlung nicht fristgerecht erfolgen, wird die Bestellung gegenstandslos und das Ferienhaus freigegeben für neue Buchungen.

Für die Stornierung des Fährtickets gelten die Bedingungen der Fährgesellschaften.

7. Kautio

Einige Ferienhausbesitzer erheben eine Kautio (siehe Ferienhausbeschreibung). Die Kautio ist bei Übergabe des Ferienhauses bar zu hinterlegen. Vor der Abreise wird das Ferienhaus gemeinsam inspiziert und bei mängelfreier Abnahme wird die Kautio zurückbezahlt. Eventuell entstandene Schäden oder nicht erbrachte Leistungen werden hiervon abgezogen. Der entstandene Schaden wird entsprechend nachgewiesen.

8. Mängel am Mietobjekt bei Anreise

Sollten Schäden oder Mängel bei Ankunft am Ferienhaus festzustellen sein, müssen diese schnellstens, spätestens 24 Stunden nach der Anreise dem Vermieter mitgeteilt werden. Der Mieter muss nicht selber Mängel ausbessern, es sei denn es ist mit dem Vermieter abgesprochen. Die Anweisungen, die im Ferienhaus zu finden sind, müssen beachtet werden. Sollte oben genanntes nicht befolgt werden, verliert der Mieter seine eventuellen Erstattungsansprüche.

Der Eigentümer oder sein Repräsentant kann in einer angemessenen Frist die Fehler und Mängel beheben oder eventuell ein anderes Ferienhaus anbieten. Falls der Mieter vom Ferienhaus abreist ohne den Eigentümer oder seinen Repräsentanten unterrichtet zu haben, oder ohne dem Eigentümer oder seinem Repräsentanten die Möglichkeit gegeben zu haben, eventuelle Fehler und Mängel auszubessern, braucht der Eigentümer keine Erstattungen oder Rückzahlungen zu leisten.

Ein eventueller Anspruch auf Erstattung muss schriftlich und wenn möglich, mit Bildern dokumentiert werden. Der Anspruch auf Erstattung kann nicht den Gesamtmietpreis übersteigen.

9. Ankunft und Abreise

Die Mietperiode startet um 15 Uhr am Anreise- und endet um 11 Uhr am Abreisetag, sofern es nicht anders angegeben wird. Sollte die Ankunft nicht am ersten Tag der Mietperiode oder verspätet stattfinden, muss dieses speziell mit dem Ferienhausbesitzer oder dem Schlüsselerantwortlichen abgesprochen werden.

10. Wegbeschreibung und Schlüsselinformation

Mit der Buchungsbestätigung werden Sie eine Wegbeschreibung und die Kontaktperson für den Schlüssel benannt bekommen.

11. Abbestellung und Änderung

Der Mieter kann seinen Aufenthalt spätestens 8 Wochen vor seiner Anreise ändern oder abbestellen. Mit einer Änderung oder Abbestellung nach der oben genannten Frist trägt der Mieter den wirtschaftlichen Schaden gemäß dem geschlossenen Mietvertrag.

Alle Änderungen und Abbestellungen müssen schriftlich per Email oder per Brief mit Angabe der Kontonummer erfolgen.

Der Ersatzanspruch bei Abbestellung oder Nichtantritt der Reise errechnet sich wie folgt:

Bis 61 Tage vorher – 25 % des Reisepreises

Bis 30 Tage vorher – 50 % des Reisepreises

Bis 15 Tage vorher – 75 % des Reisepreises

Bei späterem Rücktritt und Nichtantritt – 100 % des Reisepreises.

12. Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen dem Reisenden, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

13. Endreinigung

Der Mieter verpflichtet sich, das Ferienhaus in aufgeräumten und gründlich gereinigten Zustand zu verlassen. Sollte die Endreinigung fehlen, wird diese dem Mieter in Rechnung gestellt. Die Endreinigung kann bei einigen unserer Häuser mit bestellt werden. Falls dieser Dienst gewünscht wird, muss das Haus trotzdem aufgeräumt, der Müll entfernt und das Geschirr gespült und weggeräumt werden.

14. Haftungsausschluss

HEIA NORGE Ferienhäuser tritt als Vermittler zwischen dem Vermieter und dem Mieter auf. Der Ferienhausbesitzer hat sich verpflichtet, korrekte Angaben zu seinem Ferienhaus zu machen. Eventuelle Streitigkeiten, die zwischen dem Vermieter und dem Mieter auftreten, betreffen HEIA NORGE Ferienhäuser nicht.

15. Force Majeure

HEIA NORGE Ferienhäuser haftet nicht im Falle von Naturkatastrophen, Epidemien, Grenzsperrungen, Krieg oder anderen Formen höherer Gewalt.

Stand: 27.10.2009

HEIA NORGE Ferienhäuser

Andrea Borchardt-Marron

Drange

4550 Farsund

Norge

Telefon: +47 - 95 83 79 01

eMail: heia-norge@epost.no

Organisationsnummer: 893 244 662